

Club Lookéa Sandos Caracol Nature Resort - Vols Air France ****

Mexique

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Brest, Clermont-Ferrand, Lille, Montpellier, Rennes

dès **1940€** TTC/pers.

8 jours / 7 nuits

Départ Paris

Le 26/03/2027

Descriptif :

Sa situation au coeur d'une jungle sauvage et protégée, peuplée de coatis et singes araignées, et entourée de mangroves et cénotes.Le large choix d'activités écolos et l'initiation à la culture maya.Son parc animalier avec ânes, lapins, iguanes...Le parc aquatique et ses 29 toboggans.L'immense Spa, pour un voyage au coeur du bien-être !Les nombreux sentiers pédestres et la piste cyclable.

Descriptif général :

Le Club

Plongez dans un cadre enchanteur où la végétation est reine, parcourez les sentiers pédestres et pistes cyclables, rafraîchissez-vous au cours d'une baignade dans un cénote, initiez-vous à la culture maya... Le Sandos Caracol Nature Resort & Water Park saura séduire tous les membres de la famille avec ses activités ludiques et sportives.

Les Infos Pratiques

o Les pieds dans l'eau avec accès direct à une plage de sable blanc.
o À seulement 15 min en voiture ou en taxi du centre animé de Playa del Carmen.
o À 45 min de l'aéroport de Cancún.
o Décalage horaire : - 6 h en hiver, - 7 h en été.
o 955 chambres dont 100 réservées au Club Lookéa.
o Sandos Caracol Nature Resort & Water Park. Normes locales : 4*sup.
o Wifi gratuit dans tout l'hôtel.
o Parking gratuit dans l'hôtel.
o Baby sitting international (anglais ou espagnol) possible sur place au tarif de 20 dollars de l'heure par enfant.
o Animaux non admis.
o Taxe environnementale à régler sur place par personne et par nuit avec un système dégressif selon le nombre d'occupants par chambre (soumis à modification selon la réglementation mexicaine) : environ 34 pesos mexicain (env. 2 USD) par nuit pour le 1er adulte, 23 pesos mexicain (env. 1,50 USD) par nuit pour le 2ème adulte, 17 pesos mexicain (env. 1 USD) par nuit pour le 3ème adulte et 11 pesos mexicain (env. 0,60 USD) par nuit pour le 4ème adulte. Enfants de moins de 12 ans exonérés.
o Prise de courant de type américaine - 110 volts : pensez à prendre un adaptateur.

À noter :
o Afin de garantir votre confort et votre sécurité, le parc aquatique sera fermé tous les mardis pour des opérations de maintenance préventive. Cette journée de maintenance peut être amenée à changer sans préavis.

o Le temps de trajet depuis l'aéroport de Cancun jusqu'au Club Lookéa Sandos Caracol et vice versa peut varier entre 45 minutes et 1h30, en fonction de la circulation et si arrêt éventuel au Club Marmara Catalonia Playa Maroma.

o Pour votre sécurité, certains services ou installations en espace clos et réduits seront peut-être modifiés dans leur fonctionnement habituel, ou suspendus, selon les consignes sanitaires en vigueur.

o Si vous transitez par les USA, privilégiez une escale longue (2 h 30 / 3 h) pour réaliser les formalités sans stress.

o Attention toutefois aux vols avec transits qui peuvent nécessiter des validités de passeport de plus de 6 mois après la date de retour, ainsi qu'un visa (ESTA pour les Etats-Unis par exemple).

o Remarque : sous l'effet du courant et des conditions météorologiques, il est possible que les vagues inondent totalement ou partiellement la plage et que des algues se déposent sur le sable. Dès lors, la mer

n'est pas toujours aussi facile d'accès. La nature étant imprévisible, ce phénomène n'est pas lié à des périodes ou à des saisons bien spécifiques. Des algues sont rejetées sur la plage ? Le personnel des hôtels met tout en oeuvre pour la nettoyer dans les plus brefs délais.

o La règlementation mexicaine impose au moins un adulte de 18 ans dans chaque chambre.

o Loi anti-tabac :
L'importation de tabac au Mexique est limitée à 10 paquets de cigarettes (soit 1 cartouche), 25 cigares ou 200 grammes de tabac. Il est également illégal d'introduire des cigarettes électroniques ou des appareils de vapotage et leurs solutions au Mexique. Les contrevenants peuvent s'exposer à des amendes ou à une détention.
Depuis janvier 2023, il est strictement interdit de fumer dans les lieux publics au Mexique à l'exception des zones réservées aux fumeurs et clairement identifiées. Cette loi s'applique aux plages, parc, hôtels et restaurants.

o Les législations locales peuvent imposer des restrictions ou interdictions tel que l'usage de la cigarette électronique, des sacs plastiques, etc. Veuillez-vous référer au site du Ministère des Affaires Etrangères.

o À compter du 1er avril 2021, tous les voyageurs devront s'acquitter d'une taxe de sortie pour tout départ de l'aéroport de Cancún.
Le paiement de cette taxe est à effectuer directement en ligne sur le site http://www.visitax.gob.mx/sitio/index.php.
Le montant de la taxe est de 259 MXN (env. 14 EUR) par personne (bébé inclus).
Le document confirmant le paiement de cette taxe pourra être demandé à l'aéroport de Cancún au moment de l'enregistrement ou de l'embarquement.
Il est possible d'inscrire plusieurs personnes sur un même formulaire, dans ce cas il faut renseigner les informations (nom, prénom, âge, numéro de passeport) pour chacune d'entre elles.

Votre Club Lookéa

Le Club Lookéa Sandos Caracol Nature Resort & Water Park fait partie d'un complexe qui compte 955 chambres dont 100 réservées au Club Lookea en hiver et en été. Les chambres sont réparties en différentes catégories dans 78 petits bâtiments de 3 étages. La partie Select Club est réservée aux adultes (+ 18 ans) et offre des services supplémentaires dont un accès à une section de plage réservée avec lits balinais et serveur, sélection de snacks et boissons premium au bar de la plage, une piscine pour adultes et, chaque matin et chaque midi, un restaurant à la carte réservé aux adultes.

Services : (payant*)
o Accès wifi gratuit dans tout l'hôtel.
o Service de blanchisserie*
o Boutique (minimarket et souvenirs)*

o Hôtel accessible aux personnes à mobilité réduite : dispose de chambres adaptées (sur demande et en nombre limité) et d'accès facilités dans les parties communes.

Les remarques intégrées au dossier au moment de la réservation, (chambres côte à côte, au calme, lit twins ou autre) ne sont pas garanties par TUI France. L'hôtelier fera son maximum pour satisfaire la demande.

Les chambres spécifiques PMR nécessitant un aménagement particulier sont soumises à confirmation de la part de TUI et doivent faire l'objet d'une demande auprès de nos services dans les délais impartis.

Restauration

o Élu "Table Coup de Coeur Club Lookéa" pour la qualité de sa restauration.

o Formule tout inclus 24h/24.
o 1 restaurant buffet "La Laguna" (cuisine internationale). Service de petit déjeuner, déjeuner et dîner.
o Le restaurant "Jungla", à la carte, propose un service pour le petit déjeuner et le déjeuner, pour les clients de la zone Select Club.
o Le restaurant "Las Mascaras" (cuisine mexicaine)*, propose un service sous forme de buffet pour le petit-déjeuner et tous les soirs de 17 h 30 à 21 h 30 (sans réservation).
o Le restaurant « Toscana » (cuisinie italienne), propose un service sous forme de buffet pour le petit-déjeuner et pour le soir.
o 4 restaurants à la carte pour les dîners : japonais « El Templo » (sur réservation), terre & mer « Los Lirios »,

brésilien « Fogo de Brazil » et méditerranéen « Riviera ».
o 1 aqua-snack au niveau du parc aquatique.
o Un soir par semaine, stands de nourriture installés le long de l'avenue principale dans une ambiance mexicaine conviviale.
o 8 bars.
o Snacks (pendant les heures de fermeture des restaurants).
o Sélection de boissons alcoolisées et non alcoolisées locales.
o Minibar (approvisionné en boissons rafraîchissantes et bière).
o Réapprovisionnement du distributeur d'eau.

La formule tout inclus est accessible dès votre arrivée à l'hôtel, et ce jusqu'à l'heure de votre départ.

*Horaires d'ouverture et de fermeture des bars et restaurants susceptibles de modification par l'hôtelier sans préavis, donnés à titre indicatif.
*Certains restaurants et/ou bars pourront être fermés selon la saison et/ou en fonction du remplissage de l'hôtel.

Coordonnées

CANCUN - CHETUMAL KM 295 - 77710 PLAYA DEL CARMEN - Q.R. - MEXIQUE

Le logement :

Chambre Family Eco Supérieure

Les chambres sont réparties en différentes catégories dans 78 petits bâtiments de 3 étages.
Capacité : jusqu'à 4 personnes - 4 adultes ou 3 adultes + 1 enfant (- 13 ans) ou 2 adultes et 2 enfants (- 13 ans).
o Superficie : 39 m²
o 1 lit King size et lits superposés
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o Salle de douche avec sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs (sur demande et selon disponibilité)
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle

La réglementation mexicaine impose au moins un adulte de 18 ans dans chaque chambre.

À noter : il n'existe pas de chambres communicantes dans cette catégorie. Uniquement possibilité de chambres côte à côte sous réserve de disponibilité.

Chambre Family Eco Junior Suite

Les chambres sont réparties en différentes catégories dans 78 petits bâtiments de 3 étages.
Capacité : jusqu'à 5 personnes - 4 adultes et 1 enfant (- 13 ans) ou 2 adultes et 3 enfants (- 13 ans).
o Superficie : 40 m²
o 1 lit King size
o Petite chambre attenante équipée de télévision et lits superposés avec lit gigogne
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort

o Wifi
o Salle de bains communicante avec 2 douches et sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs (sur demande et selon disponibilité)
o Petit bassin pour les enfants sur la terrasse
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle

La réglementation mexicaine impose au moins un adulte de 18 ans dans chaque chambre.

Chambre Select Club supérieure

La partie Select Club est réservée aux adultes (+ 18 ans) et offre des services supplémentaires dont un accès à une section de plage réservée avec lits balinais et serveur, sélection de snacks et boissons premium au bar de la plageune piscine pour adultes et, chaque matin et chaque midi, un restaurant à la carte réservé aux adultes.
Capacité : jusqu'à 2 adultes.
o Chambre simple mais confortable.
o 1 lit King size ou 2 lits Queen size
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o Salle de douche avec sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs (sur demande et selon disponibilité)
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle
o En plus, pour les clients en chambre Select du Club Lookéa : corbeille de fruits et bouteille de vin mousseux à votre arrivée, et early check-in selon disponibilités.

Chambre Select Club Deluxe

La partie Select Club est réservée aux adultes (+ 18 ans) et offre des services supplémentaires dont un accès à une section de plage réservée avec lits balinais, une piscine pour adultes et, chaque matin et chaque midi, un restaurant à la carte réservé aux adultes.
Capacité : jusqu'à 2 adultes.
o Chambre simple mais confortable.
o 1 lit King size et un canapé-lit
o Un salon intégré avec bain à remous
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o Salle de douche avec sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs (sur demande et selon disponibilité)
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle
o En plus, pour les clients en chambre Select du Club Lookéa : corbeille de fruits et bouteille de vin mousseux à votre arrivée, et early check-in selon disponibilités.

Les prestations, activités :

Sports & Activités

Plage de sable blanc en accès direct (rochers dans l'eau). Pour les amateurs de bains de mer, accès

baignade à 5 min à pied. Transats gratuits à la piscine et à la plage. Service de serviettes gratuit.
3 piscines d'eau douce (dont 1 animée avec partie pour enfants et 1 exclusive pour les hôtes de la partie Select Club Adults Only).

Sports / Activités incluses :
o Parc aquatique disposant de 29 toboggans dont 7 pour adultes. Bassin pour enfants avec minitoboggans (piscine profonde de 40 cm).
Afin de garantir votre confort et votre sécurité, le parc aquatique sera fermé tous les mardis pour des opérations de maintenance préventive. Le jour de fermeture peut être amené à changer sans préavis. Cette journée est l'occasion idéale de découvrir et de profiter pleinement des autres activités de l'expérience All-Nature.
o Tennis, padel, pickleball.
À noter, prêt gratuit de matériel, mais frais à régler sur place en cas de dommage ou de perte du matériel prêté.
o Tennis de table.
o Pétanque.
o Fitness (cours collectifs).
o Initiations à la danse.
o Vélos.
o Jeux piscine, aquagym, aqualookymba, water-polo.
o Voile, kayak.
o Beach-volley.
o Salle de sport.
o ALL-NATURE EXPERIENCE : ce complexe offre un programme interactif unique, permettant aux adultes et aux enfants de découvrir l'environnement naturel et la culture maya. Vous pouvez participer à des ecotours, nager dans un cénote, faire du jogging dans la jungle, et méditer sur la plage. Vous pouvez également assister à des cérémonies mayas.
o Sentiers pédestres, piste cyclable.
o Parc animalier avec ânes, lapins, paons, iguanes...
o Soirées et spectacles au théâtre.

Vos activités ludiques et originales :
Lookéart : profitez de vous retrouver lors de temps calmes ou de soirées pour participer à des ateliers créatifs et développer votre créativité ; vous repartirez avec l'objet de votre fabrication.

Sports / activités payants :
o Centre de Spa en totale harmonie avec l'environnement disposant de 16 cabines de soins, bains et douches d'hydrothérapie, massages écologiques, 2 bains à remous avec eau chaude et froide, lit de bulles, piscines avec différentes températures, salon de beauté.
o Sauna, hammam et bain à remous (à partir de 18 ans).

Sports / Activités payantes, à proximité* :
o Golf, pêche en haute mer, centre de plongée (ne pas avoir de problèmes de santé).

* Indépendants du club et non garantis, sous réserve de disponibilité au moment du séjour.

Animation

Vos animateurs Club Lookéa 100 % francophone accompagnés d'une équipe d'animation internationale vous attendent autour d'animations exclusives, d'activités culturelles ou sportives en journée comme en soirée.

Pour vos enfants & ados

LES ATELIERS DE LOOKY
Vos animateurs passionnés et diplômés attendent vos enfants de 3 à 12 ans dans un espace commun pour des journées de folie en compagnie de Looky autour d'activités d'éveil, de sports et de jeux.

L.eSPACE
De 13 à 17 ans : vos ados se retrouvent avec leur animateur dans L.eSPACE, pour des activités sportives, des challenges ou défis connectés selon leurs centres d'intérêts (durant les vacances scolaires).
Le club accueillant les ados sera ouvert pour toutes les vacances scolaires, et à partir du 04/07/26 jusqu'au

30/08/26 pour les vacances d'été.

Votre Délégué(e) Club Lookéa

Votre Délégué(e) Club Lookéa, 100% francophone, partage avec vous ses bons plans, il est à votre écoute et disponible tout au long de votre séjour pour faciliter vos vacances et les rendre uniques !

Offre monoparentale

En plus de bénéficier de nos offres enfants, nous vous offrons le supplément chambre individuelle.
(Valable pour un adulte voyageant avec un enfant de -12 ans).
*Dans la limite des stocks disponibles.

Les infos voyageurs :

À noter

Tous les voyageurs devront s'acquitter d'une taxe de sortie pour tout départ de l'aéroport de Cancún.
Le paiement de cette taxe est à effectuer directement en ligne sur le site .
Le montant de la taxe est de MXN$224 (env. 10EUR) par personne (bébé inclus).
Le document confirmant le paiement de cette taxe devra être présenté à l'aéroport de Cancún au moment de l'enregistrement ou embarquement.
Il est possible d'inscrire plusieurs personnes sur un même formulaire, dans ce cas il faut renseigner les informations (nom, prénom, âge, numéro de passeport) pour chacune d'entre elles.

o Offre sans vols

Possibilité de réserver ce Club sans les vols à partir de 105 EUR/pers/nuit*.
*Tarif pour un minimum de 3 nuits base chambre double pour des départs du 01/05/2026 au 21/05/2026 et du 23/08/2026 au 15/10/2026.

Possibilité de réserver ce Club sans les vols à partir de 130 EUR/pers/nuit*.
*Tarif pour un minimum de 3 nuits base chambre double pour des départs du 01/11/2026 au 23/12/2026 et du 13/04/2027 au 30/04/2027.

Consultez les disponibilités et tarifs .

Le prix comprend :

o Les vols affrétés France/Cancun aller-retour.
o Les transferts collectifs aéroport/Club aller-retour.
o L'assistance du délégué Club Lookéa qui vous conseille et vous assiste tout au long de votre séjour.
o Le cocktail de bienvenue, la réunion d'information.
o L'hébergement selon la catégorie et le nombre de nuits choisis.
o La formule "tout inclus" : les repas, les boissons locales à volonté, snacks et goûter.
o Les réveillons de Noël et Nouvel An.
o L'animation francophone, les activités et sports pour les adultes et les enfants.
o Les taxes aéroports, surcharges carburant et transporteur, soumises à modification.

Le prix ne comprend pas :

o La taxe environnementale à régler sur place, par personne et par nuit, avec un système dégressif selon le

nombre d'occupants par chambre (soumis à modification) : environ 34 pesos mexicain (env. 2 USD) par nuit pour le 1er adulte, 23 pesos mexicain (env. 1,50 USD) par nuit pour le 2ème adulte, 17 pesos mexicain (env. 1 USD) par nuit pour le 3ème adulte et 11 pesos mexicain (env. 0,60 USD) par nuit pour le 4ème adulte. Enfants de moins de 12 ans exonérés.
o Les frais de service.
o Les assurances facultatives.
o Les prestations non mentionnées et dépenses personnelle.
o La franchise bagage en soute selon la compagnie aérienne.
o Les excursions optionnelles.
o Les frais liés aux formalités.
o La taxe de sortie au départ de l'aéroport de Cancún.