



## Hôtel Iberostar Selection Varadero \*\*\*\*\*

**Cuba**

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Brest, Bruxelles, Bâle, Francfort, Genève, Lille

dès **1482€**

**8 jours / 6 nuits**

**Départ Bruxelles**

**Le 20/05/2025**

## Descriptif :

Entre mer des Caraïbes et Atlantique, Cuba est le plus grand archipel des Antilles. Plages paradisiaques de sable blanc, mer turquoise et soleil, attendent les touristes toute l'année. Les vacanciers apprécient les îles de Cayo Coco, de Cayo Largo, la station balnéaire de Varadero... Cuba possède des spots de plongée : l'île de la Juventud, Varadero, Santa Lucia. Dans le parc naturel de Bahia de Naranjo, les visiteurs peuvent se baigner avec les dauphins. La randonnée est possible dans les chaînes de montagnes de la Sierra Maestra, dans le parc national Alejandro de Humboldt... La découverte de l'archipel passe également par ses villes, la Havane et Trinidad qui sont inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO, Camaguey, Vinales, Santa Clara... Enfin, le festival de jazz de La Havane, le carnaval de La Havane et le festival international de musique de Varadero sont à ne pas manquer. A seulement 2h de La Havane, Varadero offre une superbe plage de sable blanc de 21 km de long qui est considérée comme étant une des plus belle du monde. Des eaux turquoise et calmes, un soleil omniprésent et un sable blanc sont le décor de ce paradis caribéen ! Tout naturellement il est possible d'y pratiquer de nombreux sports nautiques : plongée sous-marine, voile, pêche, catamaran... Côté activité, à noter également, un des deux seuls clubs de golf de l'île : le Varadero Golf Club, un parcours de 18 trous. Varadero offre également au visiteur un bon aperçu de la culture cubaine : musées, galeries d'art, cabarets, bars et cafés, concerts, marchés... C'est aussi le point de départ de sentiers de randonnées pédestres menant à la découverte de la faune et la flore locale. Réservez votre séjour à l'Iberostar Selection Varadero 5 \*! L'hôtel Iberostar Selection Varadero se situe en bord de mer, entre végétation locale et eaux cubaines, face à la plage de Varadero qui s'étend sur plusieurs kilomètres. L'établissement vous fera découvrir les traditions du pays à travers son architecture coloniale, sa gastronomie locale et ses soirées musicales. Toute la famille pourra profiter des diverses activités que l'hôtel et ses alentours ont à offrir. Vous pourrez accéder directement à la plage, profiter des différents sports nautiques et jouer au golf sur le terrain de 18 trous situé à 7km (prestations payantes). Le centre-ville de Varadero est à 14 km. L'aéroport international de Varadero se trouve à environ 40 km de l'hôtel et celui de La Havane à environ 175 km.

## Logement

L'hôtel dispose de 386 chambres réparties entre 11 bâtiments, construits en respectant l'architecture cubaine des tropiques (pas d'ascenseur).

Durant votre séjour à l'hôtel, vous serez logés en chambre standard (47 m<sup>2</sup>) équipée de :

- 1 lit double (dimension king) ou 2 lits doubles (selon disponibilités),
- Salle de bain avec douche, baignoire et sèche-cheveux.
- Peignoirs, parapluie
- Climatisation.
- Ventilateur
- Wifi.
- Téléphone.
- Télévision.
- Mini- réfrigérateur (1 bouteille d'eau réapprovisionné quotidiennement).
- Fer et table à repasser.
- Coffre-fort.
- Balcon ou terrasse avec table et chaises.

Capacité maximale : 3 adultes ou 2 adultes et 2 enfants.

Avec supplément :

- Chambre vue jardin (47 m<sup>2</sup>) : les mêmes équipements que la chambre standard,
- Junior suite (56 m<sup>2</sup>) : avec en plus un canapé-lit. Capacité maximale : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants.
- Junior suite supérieure (56 m<sup>2</sup>) : les mêmes équipements que la Junior suite mais avec un accès libre aux piscines du SPA Sensations + remise de 15 % sur le SPA. Capacité maximale : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants.
- Chambre Familiale (94 m<sup>2</sup>) : 2 chambres communicantes avec entrée indépendante + 2 salles de bain. Capacité maximale : 6 adultes. Capacité minimale : 4 personnes (jusqu'à 3 adultes et 2 enfants par chambre).

A noter :

- L'hôtel dispose de chambres pour personnes à mobilité réduite, sur demande et selon disponibilité.

- Un service de chambre est disponible tous les jours, horaires de services à consulter sur place.

## Présentation

Entre mer des Caraïbes et Atlantique, Cuba est le plus grand archipel des Antilles. Plages paradisiaques de sable blanc, mer turquoise et soleil, attendent les touristes toute l'année. Les vacanciers apprécient les îles de Cayo Coco, de Cayo Largo, la station balnéaire de Varadero... Cuba possède des spots de plongée : l'île de la Juventud, Varadero, Santa Lucia. Dans le parc naturel de Bahía de Naranjo, les visiteurs peuvent se baigner avec les dauphins. La randonnée est possible dans les chaînes de montagnes de la Sierra Maestra, dans le parc national Alejandro de Humboldt... La découverte de l'archipel passe également par ses villes, la Havane et Trinidad qui sont inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO, Camaguey, Vinales, Santa Clara... Enfin, le festival de jazz de La Havane, le carnaval de La Havane et le festival international de musique de Varadero sont à ne pas manquer.

A seulement 2h de La Havane, Varadero offre une superbe plage de sable blanc de 21 km de long qui est considérée comme étant une des plus belle du monde. Des eaux turquoise et calmes, un soleil omniprésent et un sable blanc sont le décor de ce paradis caribéen ! Tout naturellement il est possible d'y pratiquer de nombreux sports nautiques : plongée sous-marine, voile, pêche, catamaran... Côté activité, à noter également, un des deux seuls clubs de golf de l'île : le Varadero Golf Club, un parcours de 18 trous. Varadero offre également au visiteur un bon aperçu de la culture cubaine : musées, galeries d'art, cabarets, bars et cafés, concerts, marchés... C'est aussi le point de départ de sentiers de randonnées pédestres menant à la découverte de la faune et la flore locale.

Réservez votre séjour à l'Iberostar Selection Varadero 5 \*!

L'hôtel Iberostar Selection Varadero se situe en bord de mer, entre végétation locale et eaux cubaines, face à la plage de Varadero qui s'étend sur plusieurs kilomètres. L'établissement vous fera découvrir les traditions du pays à travers son architecture coloniale, sa gastronomie locale et ses soirées musicales. Toute la famille pourra profiter des diverses activités que l'hôtel et ses alentours ont à offrir. Vous pourrez accéder directement à la plage, profiter des différents sports nautiques et jouer au golf sur le terrain de 18 trous situé à 7km (prestations payantes).

Le centre-ville de Varadero est à 14 km.

L'aéroport international de Varadero se trouve à environ 40 km de l'hôtel et celui de La Havane à environ 175 km.

## Restauration

Durant votre séjour, vous serez logés en formule tout inclus (voir la rubrique pour plus de détails).

- 2 restaurants de type buffet international à thème :

Restaurant Ambrosio :

Petit déjeuner : de 7h à 10h30

Déjeuner : de 13h à 15h

Dîner : de 19h à 22h

Restaurant La Palapa : Ouvert de 6h à 7h (petit-déjeuner continental), de 12h30 à 16 (déjeuner), de 16h à 18h (snacks / boissons) et de 23h à 6h (snacks / boissons).

- 3 restaurants à la carte (sur réservation et selon disponibilité

Spécialités méditerranéennes, de poissons et fruits de mer : de 18h30 à 21h.

Spécialités japonaises Teppanyakki : de 18h30 à 21h.

Gourmet : de 19h à 21h

- 1 snack de nuit : ouvert de 23h à 6h du matin. Petit déjeuner continental servi de 6h à 7h.

- 1 snack bar (Star Café) : boissons et snacks sucrés, sandwiches. De 9h à 22h.

- 1 snack-grill sur la plage (Arenas Finas) : de 12h à 17h.

- 1 bar-grill à la piscine (Aqua Bar) : de 11h à 16h

Vous pourrez également accéder aux 7 bars de l'hôtel, tels que :

- le bar à cocktail dans un décor colonial situé près du hall principal et ouvert 24/24h,

- le bar théâtre qui comprend un grand salon et propose des spectacles nocturnes et de la musique,

- le bar à cigares où il est autorisé de fumer, tout en profitant de la carte des boissons (cigares en supplément).

- le bar à cocktails situé sur la plage ouvert en journée,

- le bar de la piscine
- le bar de la discothèque ouvert en soirée (jusqu'à 1h du matin).

A savoir :

Tous les restaurants sont climatisés.

- L'embargo que subit Cuba depuis de nombreuses années et les suites de la crise covid peuvent affecter la qualité des prestations hôtelières et notamment la restauration. Certaines denrées peuvent arriver à manquer ponctuellement dans les établissements hôteliers.

## Offres privilège

VOS AVANTAGES FRAM

Réservez avant le 28/2/25 et bénéficiez de :

- 15% sur tous les séjours entre le 1/5/25 et le 31/10/25

Remise déjà incluse dans les tarifs en ligne, valable dans la limite des stocks disponibles et non cumulable avec toute autre offre ou avantage. Offre applicable sur les prestations hôtelières uniquement.

## Les plus

Sur la superbe plage de Varadero  
De nombreuses animations  
Parc aquatique pour les enfants

## Sports et loisirs

- 2 piscines avec transats et parasols (237 m<sup>2</sup> et 1957 m<sup>2</sup>)
- Accès direct à la plage de sable de Varadero, équipée de transats et parasols (gratuits)\*.
- Tir à l'arc
- Billard
- Ping-pong
- Terrain multisport (basket ball, football)
- Volley-ball (terrain et plage)
- Cours de danse (merengue, salsa)
- Cours de yoga, aérobic, aquafit
- Cours de tennis.
- Sports nautiques non motorisés sur la plage : location de paddle et surf. snorkelling, barques à pédales,
- Discothèque
- Salle de fitness

\* La plage est à 150 m du hall principal de l'hôtel.

## Equipements

Pour votre confort, l'hôtel dispose :

- Réception 24h/24
- Parking extérieur
- Wi-Fi gratuit dans tout l'établissement.
- Bureau de change

Avec supplément :

- Magasin de souvenirs,
- Service de blanchisserie.
- Salon de beauté (sur demande)
- Salon de cigares
- Location de salle de réunion
- Service médical.

A l'extérieur de l'hôtel : banque avec retrait d'argent (centre commercial de Varadero).

## Excursions

### DECOUVERTE & EXCURSIONS

Au départ de Varadero

#### LA HAVANE

Trajet en autobus. Tour de la vieille ville : places d'Armes, cathédrale et couvent St François d'Assise.

Déjeuner dans un restaurant de la ville puis tour panoramique de la Havane moderne : place de la Révolution Vedado. Malecon.

Durée : environ 8h.

Journée (avec repas) 75 USD/ adulte et 60 USD/ enfant - réalisable tous les jours.

#### SEAFARI CAYO BLANCO

Balade en catamaran dans les eaux de Varadero et Cardena Bay pendant 1h. Possibilité de snorkeling (matériel fourni). Déjeuner sur l'île de Cayo Blanco. Arrêt au delphinarium (visite en supplément). Open bar (sodas, bière ou rhum). Temps libre pour la baignade.

Durée : environ 8h.

Journée (avec repas) sans la visite 75 USD/ adulte et 35 USD/ enfant. Réalisable tous les jours.

Supplément pour la visite du delphinarium 26USD/adulte et 22 USD/enfant.

#### NICHO ET TRINIDAD

Départ matinal vers Cienfuegos. Tour de la montagne du « Escambray » jusqu'à El Nicho. Visite au Parque Natural et temps libre pour la baignade dans les cascades. Déjeuner à El Nicho et départ pour Trinidad, joyau colonial. Visite du centre historique. Dégustation de la « canchachara », liqueur au miel. Départ pour Cienfuegos, tour de ville. Temps libre puis dîner.

Durée : environ 12h.

Journée (avec repas déjeuner et dîner) 135 USD/adulte et 104 USD/ enfant - Réalisable le lundi et le vendredi.

#### GUAMA PUNTA PERDIZ

Tour sur l'île aux crocodiles. Balade en bateau sur la Lagune del Tesoro et visite d'une réplique d'un village Taïno. Visite de la Cueva de los Peces puis temps libre pour la baignade à Caleta Buena, possibilité de snorkeling. Déjeuner.

Durée : environ 10h.

Journée (avec repas) 69 USD/adulte et 55 USD/enfant. Réalisable le mardi et le vendredi.

#### JEEP AVENTURE SAFARI

Départ en bus puis assignations des 4x4 pour une route à travers la campagne cubaine. Balade en 4x4 dans la province de Matanzas. Déjeuner. Visite et possibilité de baignade dans la grotte de Saturne.

Durée : environ 9h.

Journée (avec repas) 95 USD/adulte et 75 USD/enfant - réalisable tous les jours.

#### LA HAVANE SPECIALE

Visite d'un musée d'Hemingway, visite du bar Floridito et déjeuner. Tour du coeur historique de « La Habana Vieja » en voiture d'époque classique. Temps libre. Dîner au restaurant. Spectacle au « Tropicana ».

Durée : environ 15h.

Journée (avec repas dîner et déjeuner) 165 USD/adulte. Réservée aux adultes - Réalisable mardi, vendredi et samedi.

#### LES 3 VILLES : Santa Clara, Trinidad, Cienfuegos

Départ de l'hôtel à travers les villages cubains. Premier arrêt au mémorial de Che Guevara à Santa Clara.

Balade dans le centre historique de Trinidad. Puis, visite de Cienfuegos.

Journée (avec repas) 95 USD/adulte et 75 USD/enfant - réalisable mardi, jeudi et samedi.

#### LA HAVANA PREMIUM

Partez à la découverte de la capitale. Avec une balade de la vieille Havane et un tour panoramique de la Havane moderne. Visite du musée d'Hemingway. Balade en voiture Américaine. Dîner à « La Bodeguita Del Medio ».

Journée (avec repas et dîner) 137 USD/adulte et 103 USD/enfant - Réalisable mardi, vendredi et samedi.

A noter :

- Programmes et tarifs pouvant être modifiés selon impératifs locaux.
- Prix par personne donné à titre indicatif.
- Prix affichés en dollars mais réservation et paiement sur place en EUR par carte bancaire ou en espèces

(selon le taux de conversion du jour). Les cartes de crédit VISA et MASTERCARD sont acceptées.

- Excursions au départ de tous les hôtels de Varadero, sous réserve d'un minimum de participants à la date prévue (remboursement par le prestataire local en cas d'annulation). Suivant le nombre de participants, certaines excursions peuvent être en plusieurs langues avec des ramassages sur d'autres hôtels.
- Prix enfant (2 à 12 ans).
- Remboursement possible uniquement sur présentation d'un certificat médical. Possibilité de frais.
- Présentation obligatoire du ticket au départ de l'excursion. Les horaires peuvent être soumis à du retard en fonction du déroulement de la journée. Présentation en dehors de la réception 15 minutes avant l'heure de départ. Pourboire non compris.
- En raison du contexte sanitaire, il est possible que certains services et prestations soient aménagés ou suspendus.

## Bon à savoir

- Prêt de serviettes de plage (avec caution, leur perte entraîne un coût).
- L'hôtel est adapté aux personnes à mobilité réduite.
- Chambres équipées de 2 lits matrimoniaux et non 3-4 lits
- Il n'y a pas les diners spéciaux du 24 et 31 Décembre compris dans le tarif
- Tous les paiements à l'intérieur de l'hôtel se font par carte de crédit, les espèces ne sont pas acceptées.
- L'embargo que subit Cuba depuis de nombreuses années et les suites de la crise covid peuvent affecter la qualité des prestations hôtelières et notamment la restauration. Certaines denrées peuvent arriver à manquer ponctuellement dans les établissements hôteliers.
- Pourboires (propina) : les pourboires sont une pratique courante et jouent un rôle essentiel à Cuba. Il est coutumier de récompenser guide, chauffeur et bagagistes (prévoir 5EUR par jour et par personne). Il est aussi d'usage de laisser un pourboire au personnel de l'hôtel (serveurs des bars et restaurants, bagagiste, femme de chambre...). Si vous ne laissez pas de pourboires, les Cubains vous le feront gentiment remarquer. Nous vous conseillons de vous munir de petites coupures en euros.
- Les cartes de crédit émises par les banques américaines ne sont pas acceptées sur le territoire cubain. Les cartes de crédit VISA et MASTERCARD sont acceptées. Le CUP (peso cubain) a remplacé le CUC (peso convertible) et est devenu la monnaie nationale sur le territoire. Il est impossible d'obtenir des EUR ou des dollars. Seulement certains magasins ou commerces acceptent les cartes de crédit. Pour vos dépenses personnelles en ville à l'extérieur des hôtels ou pour les pourboires, nous vous recommandons de vous munir d'espèces en euros, en petites coupures. A l'hôtel vous pouvez régler vos extras en carte bancaire.

## Santé et Sécurité

Avant votre départ, veuillez consulter le site du ministère des Affaires étrangères pour connaître les risques sanitaires éventuels qui peuvent concerner votre destination :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>

## Pour info

Tous horaires de vols communiqués avant réception de votre convocation ne peuvent l'être qu'à titre indicatif.

Dans tous les cas, il est impératif que vous attendiez la réception de la convocation comprenant les horaires définitifs avant d'organiser votre voyage.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaires entre votre réservation et la convocation définitive.

Nous vous informons que, pour ce séjour, les vols sont susceptibles de faire l'objet d'une escale.

La convocation à l'aéroport, les horaires en heures locales et le plan de vol définitif vous seront communiqués dans les 48h avant le départ.

Nous vous signalons que l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ.

Prestations à bord : pour vous garantir un voyage au meilleur prix, les collations et boissons ne sont pas comprises au service à bord des avions lors des vols aller et retour ; nous vous offrons la possibilité de choisir en toute liberté vos collations et boissons proposés à la carte, à régler directement auprès de l'équipage au cours du vol (paiement en espèces et en EUR uniquement).

Personnes à mobilité réduite : suite à l'entrée en vigueur du règlement européen EU 1107/2006, toute demande d'assistance (chaise roulante, etc.) doit parvenir à la compagnie aérienne au plus tard 48h avant la date de départ.

## PRÉCISION DESCRIPTIF

Les photos utilisées pour présenter les hôtels et la destination le sont à titre indicatif et non-contractuel. Concernant votre logement, l'hôtel offre différentes configurations et décorations. La chambre allouée lors de votre arrivée pourra être ainsi différente de celle figurant en photo sur le présent descriptif.

Votre séjour est assuré par le tour opérateur suivant :  
FRAM

## Enfants

- Clubs internationaux pour enfants et ouverts toute l'année tous les jours de 10h à 17h, en fonction de leurs âges : Monkey (4 à 7 ans), Dolphin (8 à 12 ans), Eagle (13 à 17 ans).
- Piscine séparée avec parc aquatique (de 4 à 12 ans).
- Aire de jeux.

Avec supplément :

- Babysitting (selon disponibilité et sur demande).

## Formule tout inclus

Dans le cadre de votre formule tout inclus, vous bénéficiez :

- de la pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner) servie sous forme de buffet au restaurant principal,
- des boissons (boissons non alcoolisées et alcoolisées locales, vins locaux, thé et café),
- des encas disponibles en cours de journée, servis selon les horaires en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour.

A noter:

- les boissons alcoolisées sont servies selon les horaires en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour,
- il est interdit de servir les boissons alcoolisées aux mineurs de moins de 18 ans,
- pantalon long pour les hommes et tenue décente pour les femmes exigés pour le restaurant.
- Les horaires et le détail de la formule tout inclus des restaurants sont accessibles sur place selon horaires d'ouverture en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour.

## Charte sanitaire

Votre séjour à l'hôtel IBEROSTAR SELECTION VARADERO en toute tranquillité !

Notre engagement envers les politiques de circularité

Toutes ces mesures respectent strictement les politiques de circularité auxquelles le Iberostar Group s'est engagé afin de favoriser un écosystème plus résilient, en éliminant les plastiques à usage unique et en utilisant des produits qui minimisent l'impact sur l'environnement. Les nouveaux protocoles de désinfection et d'assainissement prévus pour faire face au COVID-19 ont été vérifiés par SGS, un leader international en matière d'inspection, de vérification, d'analyse et de certification.

Notre objectif est de réussir à ce que le client se sente plus en sécurité que jamais, pour qu'il puisse oublier ses préoccupations et retrouver son bien-être habituel.

## ENVIRONNEMENT SAIN

Des normes de leadership véritable pour la protection de nos employés, nos clients, des communautés d'accueil et de l'écosystème.

- Des certifications externes comme, notamment, Earth Check ou Cristal International Standards, et la vérification des protocoles par SGS (leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification) renforcent l'engagement de la société en matière sanitaire.
- Application stricte des recommandations de l'OMS et des normes locales.
- Accès sécurisés avec contrôles sanitaires aux fournisseurs et employés.
- Service médical centralisé 24h sur 24 et 7j sur 7 avec ambulance à disposition et chambres de sécurité/d'isolement spécialement aménagées dans l'enceinte de l'hôtel.
- Contrôle de tous les biens et produits qui arrivent dans les hôtels, la priorité étant donnée aux produits d'origine locale et durables.
- Aliments d'origine connue, locale et durable, axés sur notre philosophie Honest Food et sécurisés par une traçabilité contrôlée.
- Personnel spécialisé, formé et équipé respectant des mesures d'hygiène et de protection.

## NORMES D'HYGIÈNE

Nous renforçons notre préparation et mettons en oeuvre des mesures de nettoyage, d'hygiène et de désinfection, avec des produits dont l'impact sur l'environnement est limité, afin que tous les espaces de l'hôtel soient pris en charge et totalement sûrs.

- Conseillés par des experts en virologie pour adapter nos protocoles à la nouvelle situation, nous avons augmenté la fréquence de désinfection de tous les espaces (avant leur utilisation et plusieurs fois par jour) et mis en place un processus de nettoyage actif en permanence.
- Nouvelles mesures et protocoles de nettoyage avec des produits certifiés qui garantissent une stérilisation optimale et un impact minimal sur les réseaux d'eau et le système de gestion des déchets conformément à notre politique de circularité.
- Protocole spécifique pour la désinfection des chambres, le nettoyage des textiles en blanchisserie et l'accès du personnel dans les chambres.
- Un buffet excellent et sécurisé avec un point de contact unique et une présentation individuelle de l'offre gastronomique, un processus qui permet par la même occasion de limiter le gaspillage.

## ESPACE SOCIAL

Nous encourageons l'utilisation des espaces ouverts et de plein air. Cette mesure de sécurité est aussi un luxe qui sera particulièrement apprécié pendant ces vacances.

- Les vastes espaces naturels des complexes hôteliers rapprochent de la nature et protègent les employés et les clients. Une signalisation a été mise en place pour la circulation des personnes.
- Occupation maximale des hôtels à 70 % de leur capacité pour renforcer la sécurité et d'autres mesures comme par exemple la distance entre les chaises longues et le mobilier en général.
- Réduction du nombre de tables dans les restaurants à la carte et augmentation des espaces dans nos buffets, en tirant parti des zones de plein air et en créant de nouvelles expériences gastronomiques en extérieur.
- Eco-2-Go Star Café : possibilités accrues des services à emporter avec emballages compostables ou réutilisables pour intensifier notre politique de circularité.
- Service en chambre pour profiter du meilleur de notre gastronomie dans un cadre plus intime.
- Divertissement. Divertissement avec expériences, ateliers, activités et spectacles de musique en plein air (ou en intérieur avec capacité limitée).
- Activités familiales en groupes plus restreints et sous réservation.

## EXPERIENCE INNOVANTE

Nous favorisons l'innovation au service de l'information et de la communication, pour être aussi proche que possible mais sans contact.

- Nous renforçons notre philosophie d'économie du papier : l'usage du papier diminue dans les restaurants et les chambres, toutes les informations étant disponibles sur support numérique : App, Totems, code QR.
- Expérience sans contact avec notre App ou via le service de e-conciergerie accessible 24h sur 24 pour accéder à tous nos services en un clic et réserver une table, consulter le menu, rechercher des activités, parmi bien d'autres possibilités...
- Star Camp : à travers le personnage du « médecin super-héros », nous expliquerons aux enfants comment interagir et jouer entre eux grâce à des procédures adaptées à la nouvelle situation, des jeux respectant la distanciation physique, etc.

NB : Les mesures peuvent évoluer en fonction de la situation et des recommandations gouvernementales.

## Formalités

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :

Passeport valable 6 mois après la date de retour et EVISA obligatoires.

La demande de visa de tourisme (d'une durée de validité de 90 jours maximum) se fait en ligne sur :

<https://evisacuba.cu/en/inicio>

Le voyageur recevra un mail de confirmation qui contient notamment le code de visa mais également un lien personnalisé vers la plateforme D'viajeros : <https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>

En effet, dans les 72 heures précédant le voyage, le voyageur doit compléter/valider le formulaire D'viajeros en ligne. Il doit télécharger/imprimer le document généré qui doit être présenté à l'aéroport de départ et à l'arrivée à Cuba.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, <https://www.diplomatie.gouv.fr/>.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.



#### JUSTIFICATIF D'ASSURANCE MÉDICALE :

Une assurance voyage/médicale est exigée par les autorités cubaines pour les voyageurs se rendant à Cuba.

Il convient de s'assurer que l'assurance souscrite est valable pour Cuba.

Une attestation d'assurance liée à une carte bancaire peut ainsi être demandée au titulaire de la carte.

Les voyageurs qui ne seront pas en mesure de produire une attestation ou un contrat d'assurance devront souscrire cette assurance à leur arrivée à Cuba, auprès d'une agence cubaine, sans garantie d'une bonne prise en charge.

Les autorités cubaines n'autorisent pas les voyageurs à quitter le pays s'ils ont des factures médicales impayées. Les factures doivent être réglées par carte bancaire internationale.

#### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES VISA DE TOURISTISME :

- Si le prix de votre séjour inclus l'EVISA, alors il sera envoyé à votre agence de voyages qui vous les transmettra, ou directement sur votre boîte mail, avec autant d'URL que de participants dans le dossier.

Le client, dans les 6 jours qui précèdent l'arrivée à Cuba, copiera et collera l'URL dans la barre d'adresse de son navigateur et validera. Une page contenant un formulaire s'ouvrira, lui permettant la saisie de sa demande d'EVISA. Chaque pax devra renouveler la même opération. 1 URL = 1 EVISA. Il obtiendra par retour de mail son EVISA avec un QR Code contenu dans la pièce jointe, transmise en PDF.

Important

Le formulaire est à compléter dans les 6 jours qui précèdent l'arrivée à Cuba.

Il est modifiable.

Les informations saisies dans le formulaire pourront être modifiées jusqu'à 48 heures avant l'arrivée à Cuba. En cas de modifications entre D-7 et D-2 du plan de vol, il faudra que les clients pensent à modifier les informations de leur EVISA.

Ils devront se rendre sur le site : <https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>, sélectionner "Editar formulario".

Puis indiquer le code personnel obtenu lors de la première demande de visa d'EVISA.

- Si le prix de votre séjour n'inclus pas l'EVISA, vous devrez l'obtenir par vous-même, selon le procédé mentionné plus haut.

#### IMPORTANT EN CAS DE VOLS VIA LES ETATS-UNIS

Tout voyageur qui a séjourné à Cuba est soumis à un visa pour entrer aux États-Unis (y compris en transit par un aéroport américain), quelle que soit sa provenance.

Ainsi, les voyageurs qui se sont rendus à Cuba depuis le 12 janvier 2021 et qui désirent se rendre ou transiter par les États-Unis ne peuvent pas bénéficier du régime de l'ESTA et doivent obligatoirement faire une demande de visa auprès d'un consulat américain avant d'entreprendre un voyage aux États-Unis ou via les États-Unis, et ce, même s'ils bénéficient d'un ESTA précédemment approuvé, sous peine de voir celui-ci annulé par les agents de la police aux frontières (Customs and Border Protection) lors de l'entrée sur le sol américain, ou de faire l'objet d'une décision de refus d'embarquement. Pour plus d'informations, consulter la FAQ sur le site de l'agence fédérale Customs and Border Protection : <https://esta.cbp.dhs.gov/faq?lang=en>.

Important :

- Les vols à destination ou en provenance de Cuba sont susceptibles de faire également escale au Canada. Vous devez respecter les conditions de franchissement des frontières propres au Canada (une autorisation de voyage électronique « AVE » ou « ETA » est nécessaire). Nous vous invitons à consulter la rubrique conseils aux voyageurs du site France Diplomatie concernant les formalités d'entrée et de sortie du Canada.

- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale.

Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/>. L'actualité évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.

- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions de départ et de retour.

Ressortissants étrangers et binationaux :

Vous devrez être en conformité avec les réglementations en vigueur, selon votre nationalité. Il est notamment possible qu'un passeport, un visa, une carte touristique ou tout autre document officiel vous soit demandé. Il convient de vous renseigner sur les délais d'obtention de ces documents et d'effectuer vous-même sans attendre les démarches auprès de l'ambassade ou du consulat du pays de destination. L'annuaire des représentations étrangères en France est disponible via ce lien :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaire-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires>

#### INFORMATIONS PASSEPORTS OBLIGATOIRES :

Avant votre départ, vous devez nous fournir impérativement vos informations passeports. A défaut de transmission de toutes ces informations, vous ne pourrez plus bénéficier des prestations réservées. Aucun remboursement ne saurait dès lors être envisagé. Les dates limites pour nous fournir vos informations passeport sur Cuba sont les suivantes : - 30 jours avant le départ, pour les dossiers confirmés plus de 30

jours avant la date de départ - 3 jours ouvrables après la date de confirmation du dossier, s'il a été confirmé à moins de 30 jours de la date de départ.

COURANT ELECTRIQUE : 110/220V et 60Hz. Type A, B, C, L. Adaptateur nécessaire pour les prises A, B et L.

## Sports et loisirs payants

A l'hôtel :

- Spa Sensations (entrée autorisée uniquement pour les adultes) ouvert toute l'année, de 9h à 17h\*
- Bain à remous, piscine de 53 m<sup>2</sup>.
- Cabines de massage (anti-stress, oriental, réflexologie), douches à sensation, bain romain, sauna, bain turc, espace de relaxation.
- Soins de bien-être : soins du visage, gommages...
- Salon de beauté : coiffure, pédicure, manucure.

- Sports nautiques : excursions en bateau (selon disponibilité).
- Plongée sous -marine : sorties et leçons

A proximité, (activités externes à l'hôtel) :

- Centre de plongée de Varadero (14 km)
- Ski nautique,
- Bowling.
- Golf (Varadero Golf Club): parcours de 18 trous, club house.

\*Horaires donnés à titre indicatif et soumis à modification par l'hôtelier.

## Activités

L'hôtel propose un programme d'animations internationales toute l'année, en journée (activités sportives, jeux de piscine, ping-pong, cours de salsa, merengue) et en soirée (spectacles avec danseurs professionnels, musique live) au théâtre.

Un soir par semaine, l'hôtel présente un spectacle de magie ou cirque.

Le programme et les horaires sont à consulter sur place auprès de l'hôtelier.

## Ce prix comprend :

Le vol aller et retour France/ la Havane

Le forfait taxes et redevances des aéroports.

L'accueil à l'arrivée.

Le transfert aller et retour de l'aéroport à l'hôtel.

Le séjour selon le type d'hébergement choisi et la formule Tout Compris.

Les boissons selon descriptif.

Les services, loisirs et activités mentionnés.

La carte de tourisme obligatoire et facturée à l'inscription.

## Les prix ne comprennent pas :

Les frais de dossier.

Les taxes éventuelles de séjour et de sortie du territoire.

Les repas et les boissons non inclus dans la formule.

Les dépenses d'ordre personnel

Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.

Les repas éventuels aux escales.

Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.

Les garanties annulation, bagages, retard aérien.

