



Hôtel Iberostar Parque Central *****

Cuba

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Brest, Bruxelles, Bâle, Genève, Lille

dès **1235€**

8 jours / 6 nuits

Départ Paris

Le 06/06/2024

Descriptif :

Direction Cuba !

Baignée au nord par l'océan Atlantique et au sud par la mer des Caraïbes, Cuba dispose d'un emplacement privilégié avec une nature préservée.

C'est la plus grande île des Caraïbes, elle offre plus de 300 plages naturelles d'un blanc immaculé. Ses paysages typiques ne vous laisseront pas indifférent : ses forêts, ses longues plages ainsi que ses eaux tempérées et cristallines. Les terres fertiles de Cuba prodiguent également des ressources naturelles comme le sucre, le tabac, le café. Cuba a conservé ses traditions et un riche patrimoine, le plus ancien des Caraïbes. Cuba est réputée pour son ambiance festive et sa culture métissée. La musique et la danse sont omniprésentes dans la culture cubaine. Le peuple est particulièrement attaché à ses traditions. Tous les trésors et l'authenticité de Cuba en font une destination atypique et méconnue, le fruit d'un dépaysement garanti ! La Havane est la plus grande ville des Caraïbes. Située au bord du Golfe du Mexique, la capitale cubaine complète les 14 provinces du pays. Comptant 2,4 millions d'habitants, cette ville tropicale figure dans les annales de l'histoire avec la figure révolutionnaire du Che Guevara et l'ex-président Fidel Castro. La majorité de la population havanaise vit au sud, côtoyant les zones industrielles. Au fur et à mesure des explorations, on s'imprègne de la culture cubaine en longeant la « Rue 2 », baptisée la Rampa (dans le quartier d'El Vedado) où la vie nocturne est animée. Ce n'est pas pour rien qu'on la surnomme « l'île de jeunesse ». La population est en effervescence, la ville est animée continuellement avec des chants et des danses. L'hôtel Iberostar Parque Central 5* est situé au cœur de La Havane, dans le centre historique. L'hôtel est composé de deux bâtiments reliés par un couloir : le bâtiment historique (Colonial) et le bâtiment plus récent (Moderne), qui sont reliés par un souterrain le long du Paseo del Prado. Chacun de des 2 bâtiments abritent au dernier étage un toit terrasse avec piscine et solarium et dispose de son propre hall de réception. L'hôtel bénéficie d'un excellent emplacement à proximité à pied des lieux historiques et des sites touristiques de La Havane (Capitole, le grand théâtre, paseo del Prado) L'aéroport international de La Havane est à 25 km (environ 30 min selon la circulation) et l'aéroport international de Varadero est à 125 km.

Logement

L'Iberostar Parque Central est composé de 2 bâtiments : le bâtiment Colonial est plus ancien et possède 278 chambres, le bâtiment Moderne possède 149 chambres. Chaque bâtiment étant desservis par 3 ascenseurs.

Pendant votre séjour, vous serez logés en chambre double standard située dans le bâtiment Moderne (34 m²) :

- 1 lit King size ou 2 lits Queen size
- TV
- Climatisation
- Salle de bain avec baignoire et sèche-cheveux
- Téléphone
- Nécessaire à repasser,
- Coffre-fort
- Wi-Fi

Services en supplément (à régler sur place) :

- Minibar (boissons payantes : eau, sodas, vin, liqueurs, snacks).
- Service en chambre 24/24h

Autres catégories en supplément :

- Junior Suite (42 m²) : située dans le bâtiment Moderne, + salon avec canapé + nécessaire à café et thé,
- Suite (52 m²) : située dans le bâtiment Moderne, + salon avec canapé + nécessaire à café et thé,
- Chambre double Colonial (30 m²) : située dans le bâtiment Colonial
- Chambre double vue Prado Colonial (30 m²) : située dans le bâtiment Colonial avec vue sur le Paseo del Prado (parc central de La Havane).

Capacité maximum pour l'ensemble des chambres : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants.

A noter : les chambres ne disposent pas de balcon.

Présentation

Direction Cuba !

Baignée au nord par l'océan Atlantique et au sud par la mer des Caraïbes, Cuba dispose d'un emplacement privilégié avec une nature préservée.

C'est la plus grande île des Caraïbes, elle offre plus de 300 plages naturelles d'un blanc immaculé. Ses paysages typiques ne vous laisseront pas indifférent : ses forêts, ses longues plages ainsi que ses eaux tempérées et cristallines. Les terres fertiles de Cuba prodiguent également des ressources naturelles comme le sucre, le tabac, le café. Cuba a conservé ses traditions et un riche patrimoine, le plus ancien des Caraïbes. Cuba est réputée pour son ambiance festive et sa culture métissée. La musique et la danse sont omniprésentes dans la culture cubaine. Le peuple est particulièrement attaché à ses traditions. Tous les trésors et l'authenticité de Cuba en font une destination atypique et méconnue, le fruit d'un dépaysement garanti !

La Havane est la plus grande ville des Caraïbes. Située au bord du Golfe du Mexique, la capitale cubaine complète les 14 provinces du pays. Comptant 2,4 millions d'habitants, cette ville tropicale figure dans les annales de l'histoire avec la figure révolutionnaire du Che Guevara et l'ex-président Fidel Castro. La majorité de la population havanaise vit au sud, côtoyant les zones industrielles. Au fur et à mesure des explorations, on s'imprègne de la culture cubaine en longeant la « Rue 2 », baptisée la Rampa (dans le quartier d'El Vedado) où la vie nocturne est animée. Ce n'est pas pour rien qu'on la surnomme « l'île de jeunesse ». La population est en effervescence, la ville est animée continuellement avec des chants et des danses.

L'hôtel Iberostar Parque Central 5* est situé au coeur de La Havane, dans le centre historique. L'hôtel est composé de deux bâtiments reliés par un couloir : le bâtiment historique (Colonial) et le bâtiment plus récent (Moderne), qui sont reliés par un souterrain le long du Paseo del Prado. Chacun de ces 2 bâtiments abritent au dernier étage un toit terrasse avec piscine et solarium et dispose de son propre hall de réception.

L'hôtel bénéficie d'un excellent emplacement à proximité à pied des lieux historiques et des sites touristiques de La Havane (Capitole, le grand théâtre, paseo del Prado)

L'aéroport international de La Havane est à 25 km (environ 30 min selon la circulation) et l'aéroport international de Varadero est à 125 km.

Restauration

Pendant votre séjour, vous logerez avec petit déjeuner inclus.

Le petit déjeuner est servi au restaurant "Habana Elegante" ou au "Mediterraneo" au choix.

4 restaurants :

- Restaurant buffet "Habana Elegante" de cuisine internationale : petit déjeuner (de 7h à 10h du lundi au vendredi et jusqu'à 11h le week-end), déjeuner et dîner de 13h à 22h30.
- Restaurant de spécialités méditerranéennes (pâtes, pizzas, salades) : petit déjeuner (de 7h à 10h du lundi au vendredi et jusqu'à 11h le week-end), déjeuner et dîner de 13h à 22h30.
- Restaurant snack "Mirabana" avec vue panoramique sur le toit-terrasse : snacks de 10h à 18h puis dîner (cuisine fusion) de 18h à 23h.
- Steak-house "El Paseo" : déjeuner de 13h à 16h et dîner de 19h à 23h.

3 bars :

- Lobby Bar "Habanobar" : ouvert jusqu'à 23h
- Lobby bar "El Portico" (piano bar) : cocktails et bar d'ambiance, ouvert en journée et en soirée. Concerts de jazz et de rythmes cubains. Ouvert le soir jusqu'à 3h du matin.
- Bar piscine : de 10h à 23h

Avec supplément (à la réservation) :

Option demi-pension : petit-déjeuner servi dans l'un des 2 restaurants et dîner au restaurant "Mediterraneo".

A noter : pantalon long pour les hommes au cours des dîners.

Il n'est pas nécessaire de réserver les dîners aux restaurants.

Offres privilège

VOS AVANTAGES FRAM

Réservez votre séjour entre le 1/4/24 et le 24/8/24, et bénéficiez de 35% de réduction sur votre hébergement du 1/5/24 au 24/8/24.

Réservez votre séjour entre le 1/4/24 et le 31/10/24, et bénéficiez de 40% de réduction sur votre hébergement du 25/8/24 au 31/10/24.

Remises déjà incluses dans les tarifs en ligne, valable dans la limite des stocks disponibles et non cumulable

avec toute autre offre ou avantage. Offre applicable sur les prestations hôtelières uniquement.

Les plus

Excellent emplacement dans la Habana Vieja
Piscines et solarium sur les toit-terrasse
Le spa et la salle de sport

Sports et loisirs

- 2 piscines : situées sur les 2 toit-terrasse (une par bâtiment) avec solarium et bain à remous (accès libre de 9h à 20h)
- Salle de fitness

Equipements

- Wi-Fi (à la réception et au dernier étage à la piscine) pendant 30 min chaque jour (payant au delà).
- Réception 24h/24

Avec supplément :

- Wi-Fi pour une durée supérieure à 30 min (dans le hall)
- Service de blanchisserie
- Salles de réunion en location (selon disponibilité et sur demande)

Excursions

DECOUVERTE & EXCURSIONS

Au départ de Varadero

LA HAVANE

Trajet en autobus. Tour de la vieille ville : places d'Armes, cathédrale et couvent St François d'Assise. Déjeuner dans un restaurant de la ville puis tour panoramique de la Havane moderne : place de la Révolution Vedado. Malecon.

Durée : environ 8h.

Journée (avec repas) 75 USD/ adulte et 60 USD/ enfant - réalisable tous les jours.

SEAFARI CAYO BLANCO

Balade en catamaran dans les eaux de Varadero et Cardena Bay pendant 1h. Possibilité de snorkeling (matériel fourni). Déjeuner sur l'île de Cayo Blanco. Arrêt au delphinarium (visite en supplément). Open bar (sodas, bière ou rhum). Temps libre pour la baignade.

Durée : environ 8h.

Journée (avec repas) sans la visite 85 USD/ adulte et 35 USD/ enfant. Réalisable tous les jours.

Supplément pour la visite du delphinarium 30USD/adulte et 22 USD/enfant.

NICHO ET TRINIDAD

Départ matinal vers Cienfuegos. Tour de la montagne du « Escambray » jusqu'à El Nicho. Visite au Parque Natural et temps libre pour la baignade dans les cascades. Déjeuner à El Nicho et départ pour Trinidad, joyau colonial. Visite du centre historique. Dégustation de la « canchachara », liqueur au miel. Départ pour Cienfuegos, tour de ville. Temps libre puis dîner.

Durée : environ 12h.

Journée (avec repas déjeuner et dîner) 135 USD/adulte et 104 USD/ enfant - Réalisable le lundi et le vendredi.

GUAMA PUNTA PERDIZ

Tour sur l'île aux crocodiles. Balade en bateau sur la Lagune del Tesoro et visite d'une réplique d'un village Taïno. Visite de la Cueva de los Peces puis temps libre pour la baignade à Caleta Buena, possibilité de snorkeling. Déjeuner.

Durée : environ 10h.

Journée (avec repas) 69 USD/adulte et 55 USD/enfant. Réalisable le mardi et le vendredi.

JEEP AVENTURE SAFARI

Départ en bus puis assignations des 4x4 pour une route à travers la campagne cubaine. Balade en 4x4 dans la province de Matanzas. Déjeuner. Visite et possibilité de baignade dans la grotte de Saturne.

Durée : environ 9h.

Journée (avec repas) 95 USD/adulte et 75 USD/enfant - réalisable tous les jours.

LA HAVANE SPECIALE

Visite d'un musée d'Hemingway, visite du bar Floridito et déjeuner. Tour du coeur historique de « La Habana Vieja » en voiture d'époque classique. Temps libre. Dîner au restaurant. Spectacle au « Tropicana ».

Durée : environ 15h.

Journée (avec repas dîner et déjeuner) 165 USD/adulte. Réservée aux adultes - Réalisable mardi, vendredi et samedi.

LES 3 VILLES : Santa Clara, Trinidad, Cienfuegos

Départ de l'hôtel à travers les villages cubains. Premier arrêt au mémorial de Che Guevara à Santa Clara.

Balade dans le centre historique de Trinidad. Puis, visite de Cienfuegos.

Journée (avec repas) 95 USD/adulte et 75 USD/enfant - réalisable mardi, jeudi et samedi.

LA HAVANA PREMIUM

Partez à la découverte de la capitale. Avec une balade de la vieille Havane et un tour panoramique de la Havane moderne. Visite du musée d'Hemingway. Balade en voiture Américaine. Dîner à « La Bodeguita Del Medio ».

Journée (avec repas et dîner) 140 USD/adulte et 103 USD/enfant - Réalisable mardi, vendredi et samedi.

A noter :

- Programmes pouvant être modifiés selon impératifs locaux.
- Prix par personne donné à titre indicatif.
- Prix affichés en dollars mais réservation et paiement sur place en EUR par carte bancaire ou en espèces (selon le taux de conversion du jour). Les cartes de crédit VISA et MASTERCARD sont acceptées.
- Excursions au départ de tous les hôtels de Varadero, sous réserve d'un minimum de participants à la date prévue (remboursement par le prestataire local en cas d'annulation). Suivant le nombre de participants, certaines excursions peuvent être en plusieurs langues avec des ramassages sur d'autres hôtels.
- Prix enfant (2 à 12 ans).
- Remboursement possible uniquement sur présentation d'un certificat médical. Possibilité de frais.
- Présentation obligatoire du ticket au départ de l'excursion. Les horaires peuvent être soumis à du retard en fonction du déroulement de la journée. Présentation en dehors de la réception 15 minutes avant l'heure de départ. Pourboire non compris.
- En raison du contexte sanitaire, il est possible que certains services et prestations soient aménagés ou suspendus.

Bon à savoir

- Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.
- L'établissement est adapté aux personnes à mobilité réduite : 1 chambre double adaptée (catégorie standard du bâtiment Moderne), sur demande et sous réserve de disponibilité.
- Prêt de serviettes pour les piscines.
- Diners spéciaux du 24 et 31 décembre pour les personnes ayant réservé l'option demi pension.
- L'embargo que subit Cuba depuis de nombreuses années et les suites de la crise covid peuvent affecter la qualité des prestations hôtelières et notamment la restauration. Certaines denrées peuvent arriver à manquer ponctuellement dans les établissements hôteliers.
- Pourboires (propina) : les pourboires sont une pratique courante et jouent un rôle essentiel à Cuba. Il est coutumier de récompenser guide, chauffeur et bagagistes (prévoir 5EUR par jour et par personne). Il est aussi d'usage de laisser un pourboire au personnel de l'hôtel (serveurs des bars et restaurants, bagagiste, femme de chambre...). Si vous ne laissez pas de pourboires, les Cubains vous le feront gentiment remarquer.
- Les cartes de crédit émises par les banques américaines ne sont pas acceptées sur le territoire cubain. Les cartes de crédit VISA et MASTERCARD sont acceptées. Le CUP (peso cubain) a remplacé le CUC (peso convertible) et est devenu la monnaie nationale sur le territoire. Il est impossible d'obtenir des EUR ou des dollars. Seulement certains magasins ou commerces acceptent les cartes de crédit. A l'hôtel vous pouvez régler vos extras en carte bancaire ou en espèces et uniquement en EUR (selon le taux de conversion du jour).
- Pour vos dépenses personnelles en ville à l'extérieur des hôtels ou pour les pourboires, nous vous recommandons de vous munir d'espèces en euros, en petites coupures.

Santé et Sécurité

Avant votre départ, veuillez consulter le site du ministère des Affaires étrangères pour connaître les risques sanitaires éventuels qui peuvent concerner votre destination :
<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>

Pour info

Tous horaires de vols communiqués avant réception de votre convocation ne peuvent l'être qu'à titre indicatif.

Dans tous les cas, il est impératif que vous attendiez la réception de la convocation comprenant les horaires définitifs avant d'organiser votre voyage.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaires entre votre réservation et la convocation définitive.

Nous vous informons que, pour ce séjour, les vols sont susceptibles de faire l'objet d'une escale.

La convocation à l'aéroport, les horaires en heures locales et le plan de vol définitif vous seront communiqués dans les 48h avant le départ.

Nous vous signalons que l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ.

Prestations à bord : pour vous garantir un voyage au meilleur prix, les collations et boissons ne sont pas comprises au service à bord des avions lors des vols aller et retour ; nous vous offrons la possibilité de choisir en toute liberté vos collations et boissons proposés à la carte, à régler directement auprès de l'équipage au cours du vol (paiement en espèces et en EUR uniquement).

Personnes à mobilité réduite : suite à l'entrée en vigueur du règlement européen EU 1107/2006, toute demande d'assistance (chaise roulante, etc.) doit parvenir à la compagnie aérienne au plus tard 48h avant la date de départ.

PRÉCISION DESCRIPTIF

Les photos utilisées pour présenter les hôtels et la destination le sont à titre indicatif et non-contractuel.

Concernant votre logement, l'hôtel offre différentes configurations et décorations. La chambre allouée lors de votre arrivée pourra être ainsi différente de celle figurant en photo sur le présent descriptif.

Votre séjour est assuré par le tour opérateur suivant :

FRAM

Enfants

- Lit bébé sur demande

Charte sanitaire

Votre séjour à l'hôtel IBEROSTAR PARQUE CENTRAL en toute tranquillité !

Notre engagement envers les politiques de circularité

Toutes ces mesures respectent strictement les politiques de circularité auxquelles le Iberostar Group s'est engagé afin de favoriser un écosystème plus résilient, en éliminant les plastiques à usage unique et en utilisant des produits qui minimisent l'impact sur l'environnement. Les nouveaux protocoles de désinfection et d'assainissement prévus pour faire face au COVID-19 ont été vérifiés par SGS, un leader international en matière d'inspection, de vérification, d'analyse et de certification.

Notre objectif est de réussir à ce que le client se sente plus en sécurité que jamais, pour qu'il puisse oublier ses préoccupations et retrouver son bien-être habituel.

ENVIRONNEMENT SAIN

Des normes de leadership véritable pour la protection de nos employés, nos clients, des communautés d'accueil et de l'écosystème.

- Des certifications externes comme, notamment, Earth Check ou Cristal International Standards, et la vérification des protocoles par SGS (leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification) renforcent l'engagement de la société en matière sanitaire.

- Application stricte des recommandations de l'OMS et des normes locales.

- Accès sécurisés avec contrôles sanitaires aux fournisseurs et employés.

- Service médical centralisé 24h sur 24 et 7j sur 7 avec ambulance à disposition et chambres de sécurité/d'isolement spécialement aménagées dans l'enceinte de l'hôtel.

- Contrôle de tous les biens et produits qui arrivent dans les hôtels, la priorité étant donnée aux produits

d'origine locale et durables.

- Aliments d'origine connue, locale et durable, axés sur notre philosophie Honest Food et sécurisés par une traçabilité contrôlée.
- Personnel spécialisé, formé et équipé respectant des mesures d'hygiène et de protection.

NORMES D'HYGIÈNE

Nous renforçons notre préparation et mettons en oeuvre des mesures de nettoyage, d'hygiène et de désinfection, avec des produits dont l'impact sur l'environnement est limité, afin que tous les espaces de l'hôtel soient pris en charge et totalement sûrs.

- Conseillés par des experts en virologie pour adapter nos protocoles à la nouvelle situation, nous avons augmenté la fréquence de désinfection de tous les espaces (avant leur utilisation et plusieurs fois par jour) et mis en place un processus de nettoyage actif en permanence.
- Nouvelles mesures et protocoles de nettoyage avec des produits certifiés qui garantissent une stérilisation optimale et un impact minimal sur les réseaux d'eau et le système de gestion des déchets conformément à notre politique de circularité.
- Protocole spécifique pour la désinfection des chambres, le nettoyage des textiles en blanchisserie et l'accès du personnel dans les chambres.
- Un buffet excellent et sécurisé avec un point de contact unique et une présentation individuelle de l'offre gastronomique, un processus qui permet par la même occasion de limiter le gaspillage.

ESPACE SOCIAL

Nous encourageons l'utilisation des espaces ouverts et de plein air. Cette mesure de sécurité est aussi un luxe qui sera particulièrement apprécié pendant ces vacances.

- Les vastes espaces naturels des complexes hôteliers rapprochent de la nature et protègent les employés et les clients. Une signalisation a été mise en place pour la circulation des personnes.
- Occupation maximale des hôtels à 70 % de leur capacité pour renforcer la sécurité et d'autres mesures comme par exemple la distance entre les chaises longues et le mobilier en général.
- Réduction du nombre de tables dans les restaurants à la carte et augmentation des espaces dans nos buffets, en tirant parti des zones de plein air et en créant de nouvelles expériences gastronomiques en extérieur.
- Eco-2-Go Star Café : possibilités accrues des services à emporter avec emballages compostables ou réutilisables pour intensifier notre politique de circularité.
- Service en chambre pour profiter du meilleur de notre gastronomie dans un cadre plus intime.
- Divertissement. Divertissement avec expériences, ateliers, activités et spectacles de musique en plein air (ou en intérieur avec capacité limitée).
- Activités familiales en groupes plus restreints et sous réservation.

EXPERIENCE INNOVANTE

Nous favorisons l'innovation au service de l'information et de la communication, pour être aussi proche que possible mais sans contact.

- Nous renforçons notre philosophie d'économie du papier : l'usage du papier diminue dans les restaurants et les chambres, toutes les informations étant disponibles sur support numérique : App, Totems, code QR.
- Expérience sans contact avec notre App ou via le service de e-conciergerie accessible 24h sur 24 pour accéder à tous nos services en un clic et réserver une table, consulter le menu, rechercher des activités, parmi bien d'autres possibilités...
- Star Camp : à travers le personnage du « médecin super-héros », nous expliquerons aux enfants comment interagir et jouer entre eux grâce à des procédures adaptées à la nouvelle situation, des jeux respectant la distanciation physique, etc.

NB : Les mesures peuvent évoluer en fonction de la situation et des recommandations gouvernementales.

Formalités

Bonne nouvelle : Compte tenu de votre nationalité française, vous pouvez voyager librement à Cuba, quel que soit votre schéma vaccinal.

IMPORTANT

- Tous les passagers devront remplir en ligne un formulaire dans les 48 h avant leur arrivée à Cuba : <https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>
- Le formulaire peut être présenté sous format digital, mais son impression peut faire gagner du temps à l'arrivée.

Important :

- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale.
- Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/>. L'actualité

évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.

- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions de départ et de retour.

Concernant l'éventuel impact du Coronavirus sur votre séjour, nous vous invitons à consulter la page ci-dessous du site officiel France Diplomatie :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-cov>

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :

Passeport valable 6 mois après la date de retour obligatoire et carte touristique obligatoire.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, <https://www.diplomatie.gouv.fr/>.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

IMPORTANT EN CAS DE VOLS VIA LES ETATS-UNIS

Tout voyageur qui a séjourné à Cuba est soumis à un visa pour entrer aux États-Unis (y compris en transit par un aéroport américain), quelle que soit sa provenance.

Ainsi, les voyageurs qui se sont rendus à Cuba depuis le 12 janvier 2021 et qui désirent se rendre ou transiter par les États-Unis ne peuvent pas bénéficier du régime de l'ESTA et doivent obligatoirement faire une demande de visa auprès d'un consulat américain avant d'entreprendre un voyage aux États-Unis ou via les États-Unis, et ce, même s'ils bénéficient d'un ESTA précédemment approuvé, sous peine de voir celui-ci annulé par les agents de la police aux frontières (Customs and Border Protection) lors de l'entrée sur le sol américain, ou de faire l'objet d'une décision de refus d'embarquement. Pour plus d'informations, consulter la FAQ sur le site de l'agence fédérale Customs and Border Protection : <https://esta.cbp.dhs.gov/faq?lang=en>.

Important : Les vols à destination ou en provenance de Cuba sont susceptibles de faire également escale au Canada. Vous devez respecter les conditions de franchissement des frontières propres au Canada (une autorisation de voyage électronique « AVE » ou « ETA » est nécessaire). Nous vous invitons à consulter la rubrique conseils aux voyageurs du site France Diplomatie concernant les formalités d'entrée et de sortie du Canada.

Ressortissants étrangers et binationaux :

Vous devrez être en conformité avec les réglementations en vigueur, selon votre nationalité. Il est notamment possible qu'un passeport, un visa, une carte touristique ou tout autre document officiel vous soit demandé. Il convient de vous renseigner sur les délais d'obtention de ces documents et d'effectuer vous-même sans attendre les démarches auprès de l'ambassade ou du consulat du pays de destination.

L'annuaire des représentations étrangères en France est disponible via ce lien :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaire-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires>

JUSTIFICATIF D'ASSURANCE :

Tout voyageur étranger arrivant à Cuba ou tout cubain vivant à l'étranger arrivant à Cuba doit avoir obligatoirement souscrit une assurance rapatriement et frais médicaux valable sur le territoire cubain pour toute la durée de son séjour. A l'arrivée à l'aéroport, une attestation papier officielle de l'assureur devra être présentée aux autorités cubaines.

Nous vous invitons donc à souscrire une assurance voyage au moment de votre commande puis à imprimer avant votre départ :

- la police d'assurance retenue disponible sur la page

<https://www.promovacances.com/information/#assurances>

- votre facture (où apparaissent vos noms, prénoms et assurance souscrite). Lors du contrôle, ces documents devront être présentés aux autorités cubaines. Sans cela, ces dernières feront souscrire au voyageur une assurance à l'arrivée d'un montant de 2,50 CUC par jour et par personne (environ 2 EUR par personne et par jour).

Prévoir dans ce cas une attente importante avant de pouvoir sortir de l'aéroport.

INFORMATIONS PASSEPORTS OBLIGATOIRES :

Avant votre départ, vous devez nous fournir impérativement vos informations passeports. A défaut de transmission de toutes ces informations, vous ne pourrez plus bénéficier des prestations réservées. Aucun remboursement ne saurait dès lors être envisagé. Les dates limites pour nous fournir vos informations passeport sur Cuba sont les suivantes : - 30 jours avant le départ, pour les dossiers confirmés plus de 30 jours avant la date de départ - 3 jours ouvrables après la date de confirmation du dossier, s'il a été confirmé à moins de 30 jours de la date de départ.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CARTE TOURISTIQUE :

- Si le prix de votre séjour inclus la carte touristique alors elle sera envoyée à votre agence de voyages, ou

directement à votre adresse par courrier, et devra être complétée avant votre départ.

- Si le prix de votre séjour n'inclus pas la carte touristique, vous devrez l'obtenir auprès du consulat de Cuba à Paris. Pour plus d'informations : <https://misiones.cubaminrex.cu/fr/france/services-consulaires>

Attention : aucune rature, erreur d'orthographe ou erreur dans les informations mentionnées ne sera acceptée. Dans ce cas, vous devrez racheter une carte touristique. Toute personne désirant se rendre à Cuba pour un séjour touristique de 90 jours maximum doit être en possession d'une carte touristique (nominative) pour Cuba délivrée, à titre payant, par le consulat de Cuba à Paris et les tours opérateurs français agréés par les autorités cubaines.

Il convient de veiller à ne pas dépasser la durée du séjour maximum de 90 jours sous risque de détention, au moment du départ, par les services de l'immigration.

Il est possible de renouveler sur place la carte touristique en présentant le passeport en cours de validité, la carte de tourisme, une attestation d'hébergement dans un hôtel ou chambre d'hôte licenciée, l'attestation d'assurance, et 25 pesos convertibles en timbres fiscaux (à acheter dans les banques).

COURANT ELECTRIQUE : 110/220V et 60Hz. Type A, B, C, L. Adaptateur nécessaire pour les prises A, B et L.

Sports et loisirs payants

- massages (sur demande)

Activités

L'hôtel propose en soirée au théâtre, des spectacles professionnels.

Ce prix comprend :

- Le vol aller et retour France/ La Havane
- Le forfait taxes et redevances des aéroports.
- L'accueil à l'arrivée.
- Le transfert aller et retour de l'aéroport à l'hôtel.
- Le séjour en chambre double selon le type d'hébergement avec petit déjeuner inclus
- Les services, loisirs et activités mentionnés.
- La carte de tourisme obligatoire et facturée à l'inscription.

Les prix ne comprennent pas :

- Les frais de dossier.
- Les taxes éventuelles de séjour et de sortie du territoire.
- L'option demi-pension
- Les boissons et repas à l'hôtel
- Les dépenses d'ordre personnel
- Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.
- Les repas éventuels aux escales.
- Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.
- Les garanties annulation, bagages, retard aérien.