



# **Hôtel Adult Only - Memories Jibacoa** \*\*\*\*

# Cuba

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Biarritz, Brest, Bruxelles, Bâle, Francfort, Genève, Lille, Metz-Nancy, Rennes

dès **1180€** 

au lieu de 1223€

9 jours / 7 nuits Départ Bruxelles Le 02/05/2026

# **Descriptif:**

Hôtel Adult Only - Memories Jibacoa \*\*\*\*

# Logement

L'hôtel dispose de 250 chambres réparties au sein de 18 bâtiments (1 à 2 étages) de style hacienda.

Durant votre séjour, vous serez logés en chambre standard (28 m²) :

- Lit doubles ou lits jumeaux
- Salle de bain avec douche ou baignoire / sèche-cheveux
- Climatisation
- Wi-Fi
- TV
- Coffre-fort
- Nécessaire à thé et café
- Mini bar
- Fer et planche à repasser
- Balcon ou terrasse aménagé vue jardin

Capacité maximum : 3 adultes

#### En supplément :

- Chambre standard vue piscine (28 m²).
- Chambre standard vue océan (28 m²).
- Chambre standard premium class\*
- Chambre standard vue océan premium class\*
- \* Avantages premium class:
- Expérience de bienvenue (service de serviettes rafraîchissantes, cocktail de bienvenue, visites du complexe et bracelet distinctif)
- Enregistrement personnalisé dans un espace privé
- Salon ou lounge privé
- Collations dans le lounge privé
- Espace exclusif plage/piscine avec service de fruits assortis et cocktails tropical
- Dîner exclusif (une fois par semaine à l'extérieur des restaurants avec spectacle musical)
- Cocktail avec la direction (tapas et boissons) une fois par semaine dans un lieu spécial
- Réservation prioritaire dans un restaurant à la carte (avec confirmation préalable auprès du majordome à l'arrivée)
- Boissons premium disponibles dans certains bars
- Petit-déjeuner et déjeuner dans les restaurants à la carte
- Réapprovisionnement quotidien du mini bar
- Activité cocktail exclusive sur la plage ou dans un espace privé
- Priorité de réservation pour les activités supplémentaires (golf, plongée, salon de beauté, spa, activités nautiques et terrains de sport) selon les installations de l'hôtel
- Forfait bien-être (30% de réduction sur les soins de Spa et de beauté)
- Arrivée anticipée et départ tardif (selon disponibilité)
- Chambres préférentielles (selon disponibilité)
- Réduction de 20% sur les services de blanchisserie
- Service de majordome exclusif de 9h à 22h
- Coordination du ménage via le service de majordome

## **Présentation**

Cuba est réputée pour son ambiance festive, sa culture métissée, sa nature préservée et ses plages paradisiaques... Plus grande île des Caraïbes, elle offre plus de 300 plages naturelles d'un blanc immaculé. Ses villes aux bâtiments colorés se parent encore d'une architecture hispano-coloniale qui en font l'emblème du pays. Cuba a cette particularité d'allier un tourisme culturel et balnéaire d'exception en une même

destination.

Santa Cruz del Norte est une ville située dans la province de Mayabeque, à environ 50 km à l'est de La Havane, sur la côte nord de Cuba. Elle est connue pour son industrie, notamment la production de rhum Havana Club et la centrale thermoélectrique qui alimente La Havane. La ville offre aussi des attractions touristiques, comme la plage de Jibacoa et le phare de Canasí.

Playa Jibacoa est une station balnéaire paisible, à mi-chemin entre La Havane et Varadero. Cette destination est prisée des Cubains pour ses plages de sable blanc bordées d'eaux cristallines, idéales pour la baignade et la plongée en apnée. Les fonds marins de Playa Jibacoa abritent des formations coralliennes et une riche biodiversité marine, offrant ainsi une expérience de plongée mémorable. Les visiteurs peuvent également profiter d'activités en plein air telles que la randonnée, les promenades à cheval et les excursions en bateau.

Réservez votre séjour au Memories Jibacoa 4\*! (normes locales)

Situé sur la côte nord de Cuba, sur la magnifique plage d'Arroyo Bermejo, cet hôtel est spécialement conçu pour les adultes (+16 ans). Le Memories Jibacoa offre une escapade tranquille dans un cadre naturel idéal pour ceux qui recherchent détente et activités en bord de mer. Il dispose d'une grande piscine, d'un spa ainsi que plusieurs restaurants.

L'hôtel se situe à 4 km de Playa Jibacoa, et à 14 km du centre-ville de Santa Cruz Del Norte.

La ville de La Havane se trouve à 64 km et son aéroport à 85 km.

#### Restauration

Durant votre séjour, vous bénéficiez de la formule tout inclus (voir rubrique dédiée).

L'hôtel dispose de 4 restaurants et de 6 bars :

- Restaurant principal "Selections" : servi sous forme de buffet, cuisine internationale. Ouvert de 7h30 à 10h, 12h30 à 14h30 et de 18h30 à 22h.
- Restaurant "Bella Cucina" : service à la carte, cuisine italienne. Ouvert de 7h30 à 10h (petit-déjeuner disponible pour les clients de la classe Premium) et de 18h30 à 21h30.
- Restaurant "Le Gourmet" : service à la carte, cuisine internationale. Ouvert de 18h30 à 21h30 (réservations obligatoires).
- Restaurant "El Ranchon" : service à la carte, cuisine locale. Ouvert de 12h30 à 16h30 et de 18h30 à 21h30 (réservations obligatoires).

#### Bars:

- Bellini Bar: bar du hall, music live certains soirs. Ouvert 24h/24
- Splash : bar-piscine. Ouvert de 10h à 22h30.
- Social Bar : ouvert de 18h30 à 2h.
- Sea Breeze : bar-plage. Ouvert de 10h à 17h.
- Moon Room : bar-disco. Ouvert de 23h à 2h.
- Route 66 : bar-sportif. Ouvert de 10h à 22h30.

#### A noter:

- Les horaires indiqués sont à titre informatif et peuvent être modifiés à la discrétion de la direction.

# Offres privilège

#### VOS AVANTAGES FRAM

Réservez jusqu'au 31/10/26 et bénéficiez de :

- 10% de réduction sur votre hébergement du 1/5/26 au 31/10/26

Remise déjà incluse dans les tarifs en ligne, valable dans la limite des stocks disponibles et non cumulable avec toute offre ou avantage. Offre applicable sur les prestations hôtelières uniquement.

#### Les plus

Cadre paisible Exclusivement pour les adultes Activités variées

# **Sports et loisirs**

- Plage aménagée en accès direct
- Piscine avec transats et parasols
- Salle de fitness
- Court de tennis
- Terrains de basketball
- Sports nautiques non motorisés

# **Equipements**

- Réception 24h/24
- Wi-Fi disponible au sein de tout l'hôtel
- Parking
- Bagagerie
- Conciergerie

# En supplément :

- Service de blanchisserie
- Salle de réunion

# Bon à savoir

- Arrivée à partir de 16h et départ jusqu'à 12h.
- Réception 24h/24
- Wi-Fi disponible au sein de tout l'établissement.
- L'hôtel est accessible aux personnes à mobilité réduite, à l'exception du Piano Bar (1 chambre adaptée, sur demande).
- Prêt de serviettes de piscine/plage.
- Chambres communicantes disponibles (sur demande, selon disponibilité).
- Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés au sein de l'établissement.
- L'embargo que subit Cuba depuis de nombreuses années et les suites de la crise covid peuvent affecter la qualité des prestations hôtelières et notamment la restauration. Certaines denrées peuvent arriver à manquer ponctuellement dans les établissements hôteliers.
- Pourboires (propina): les pourboires sont une pratique courante et jouent un rôle essentiel à Cuba. Il est coutumier de récompenser guide, chauffeur et bagagistes (prévoir 5EUR par jour et par personne). Il est aussi d'usage de laisser un pourboire au personnel de l'hôtel (serveurs des bars et restaurants, bagagiste, femme de chambre...). Si vous ne laissez pas de pourboires, les Cubains vous le feront gentiment remarquer. Nous vous conseillons de vous munir de petites coupures en euros.
- Les cartes de crédit émises par les banques américaines ne sont pas acceptées sur le territoire cubain. Les cartes de crédit VISA et MASTERCARD sont acceptées. Le CUP (peso cubain) a remplacé le CUC (peso convertible) et est devenu la monnaie nationale sur le territoire. Il est impossible d'obtenir des EUR ou des dollars. Seulement certains magasins ou commerces acceptent les cartes de crédit. Pour vos dépenses personnelles en ville à l'extérieur des hôtels ou pour les pourboires, nous vous recommandons de vous munir d'espèces en euros, en petites coupures. A l'hôtel vous pouvez régler vos extras en carte bancaire ou en espèces et uniquement en EUR (selon le taux de conversion du jour).

## Santé et Sécurité

Avant votre départ, veuillez consulter le site du ministère des Affaires étrangères pour connaître les risques sanitaires éventuels qui peuvent concerner votre destination :

https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/

#### Pour info

Tous horaires de vols communiqués avant réception de votre convocation ne peuvent l'être qu'à titre indicatif.

Dans tous les cas, il est impératif que vous attendiez la réception de la convocation comprenant les horaires définitifs avant d'organiser votre voyage.

Nous ne pourrons être tenus responsables d'un changement d'horaires entre votre réservation et la convocation définitive.

Nous vous informons que, pour ce séjour, les vols sont susceptibles de faire l'objet d'une escale.

La convocation à l'aéroport, les horaires en heures locales et le plan de vol définitif vous seront communiqués dans les 48h avant le départ.

Nous vous signalons que l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ. Prestations à bord des vols moyen-courriers : pour vous garantir un voyage au meilleur prix, les collations et boissons peuvent ne pas être comprises lors des vols aller et retour ; nous vous offrons la possibilité de choisir en toute liberté vos collations et boissons proposés à la carte, à régler directement auprès de l'équipage au cours du vol (paiement en espèces et en EUR uniquement).

Pour les vols long-courriers et selon les compagnies aériennes, le service à bord est inclus (repas et boissons).

Personnes à mobilité réduite : suite à l'entrée en vigueur du règlement européen EU 1107/2006, toute demande d'assistance (chaise roulante, etc.) doit parvenir à la compagnie aérienne au plus tard 48h avant la date de départ.

#### PRÉCISION DESCRIPTIF

Les photos utilisées pour présenter les hôtels et la destination le sont à titre indicatif et non-contractuel. Concernant votre logement, l'hôtel offre différentes configurations et décorations. La chambre allouée lors de votre arrivée pourra être ainsi différente de celle figurant en photo sur le présent descriptif.

Votre séjour est assuré par le tour opérateur suivant : FRAM

#### Formule tout inclus

Dans le cadre de votre formule tout inclus, vous bénéficiez :

- Pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner) servi sous forme de buffet au restaurant principal.

Petit déjeuner : 7h30 à 10h Déjeuner : 12h30 à 14h30 Dîner : 18h30 à 22h

- Snacks sucrés et salés 24h/24.
- Boissons locales à volonté : Aux repas : eau, sodas, bière, vin

Aux bars de la plage et de la piscine 24h/24 : eau, sodas, bière, vin, sélections d'alcools de marques nationales et internationales.

#### A noter:

- Les boissons alcoolisées sont servies selon les horaires en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour,
- Les horaires et le détail de la formule tout inclus des restaurants sont accessibles sur place selon horaires d'ouverture en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour.

# **Formalités**

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :

Passeport valable 6 mois après la date de retour et EVISA obligatoires.

La demande de visa de tourisme (d'une durée de validité de 90 jours maximum) se fait en ligne sur : https://evisacuba.cu/en/inicio

Le voyageur recevra un mail de confirmation qui contient notamment le code de visa mais également un lien personnalisé vers la plateforme D'viajeros : https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio

En effet, dans les 72 heures précédant le voyage, le voyageur doit compléter/valider le formulaire D'viajeros en ligne. Il doit télécharger/imprimer le document généré qui doit être présenté à l'aéroport de départ et à l'arrivée à Cuba.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est

vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, https://www.diplomatie.gouv.fr/.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

#### JUSTIFICATIF D'ASSURANCE MÉDICALE:

Une assurance voyage/médicale est exigée par les autorités cubaines pour les voyageurs se rendant à Cuba.

Il convient de s'assurer que l'assurance souscrite est valable pour Cuba.

Une attestation d'assurance liée à une carte bancaire peut ainsi être demandée au titulaire de la carte. Les voyageurs qui ne seront pas en mesure de produire une attestation ou un contrat d'assurance devront souscrire cette assurance à leur arrivée à Cuba, auprès d'une agence cubaine, sans garantie d'une bonne prise en charge.

Les autorités cubaines n'autorisent pas les voyageurs à quitter le pays s'ils ont des factures médicales impayées. Les factures doivent être réglées par carte bancaire internationale.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES VISA DE TOURISME :

- Si le prix de votre séjour inclus l'EVISA, alors il sera envoyé à votre agence de voyages qui vous les transmettra, ou directement sur votre boite mail, avec autant d'URL que de participants dans le dossier. Le client, dans les 6 jours qui précèdent l'arrivée à Cuba, copiera et collera l'URL dans la barre d'adresse de son navigateur et validera. Une page contenant un formulaire s'ouvrira, lui permettant la saisie de sa demande d'EVISA. Chaque pax devra renouveler la même opération. 1 URL = 1 EVISA. Il obtiendra par retour de mail son EVISA avec un QR Code contenu dans la pièce jointe, transmise en PDF.

Le formulaire est à compléter dans les 6 jours qui précèdent l'arrivée à Cuba. Il est modifiable.

Les informations saisies dans le formulaire pourront être modifiées jusqu'à 48 heures avant l'arrivée à Cuba. En cas de modifications entre D-7 et D-2 du plan de vol, il faudra que les clients pensent à modifier les informations de leur EVISA.

Ils devront se rendre sur le site : https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio, sélectionner "Editar formulario". Puis indiquer le code personnel obtenu lors de la première demande de visa d'EVISA.

- Si le prix de votre séjour n'inclus pas l'EVISA, vous devrez l'obtenir par vous-même, selon le procédé mentionné plus haut.

# IMPORTANT EN CAS DE VOLS VIA LES ETATS-UNIS

Tout voyageur qui a séjourné à Cuba est soumis à un visa pour entrer aux États-Unis (y compris en transit par un aéroport américain), quelle que soit sa provenance.

Ainsi, les voyageurs qui se sont rendus à Cuba depuis le 12 janvier 2021 et qui désirent se rendre ou transiter par les États-Unis ne peuvent pas bénéficier du régime de l'ESTA et doivent obligatoirement faire une demande de visa auprès d'un consulat américain avant d'entreprendre un voyage aux États-Unis ou via les Etats-Unis, et ce, même s'ils bénéficient d'un ESTA précédemment approuvé, sous peine de voir celui-ci annulé par les agents de la police aux frontières (Customs and Border Protection) lors de l'entrée sur le sol américain, ou de faire l'objet une décision de refus d'embarquement. Pour plus d'informations, consulter la FAQ sur le site de l'agence fédérale Customs and Border Protection : https://esta.cbp.dhs.gov/faq?lang=en.

#### Important:

- Les vols à destination ou en provenance de Cuba sont susceptibles de faire également escale au Canada. Vous devez respecter les conditions de franchissement des frontières propres au Canada (une autorisation de voyage électronique « AVE » ou « ETA » est nécessaire). Nous vous invitons à consulter la rubrique conseils aux voyageurs du site France Diplomatie concernant les formalités d'entrée et de sortie du Canada.
- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale. Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/. L'actualité évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.
- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions de départ et de retour.

#### Ressortissants étrangers et binationaux :

Vous devrez être en conformité avec les réglementations en vigueur, selon votre nationalité. Il est notamment possible qu'un passeport, un visa, une carte touristique ou tout autre document officiel vous soit demandé. Il convient de vous renseigner sur les délais d'obtention de ces documents et d'effectuer vous-même sans attendre les démarches auprès de l'ambassade ou du consulat du pays de destination. L'annuaire des représentations étrangères en France est disponible via ce lien :

https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaires-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaire

#### INFORMATIONS PASSEPORTS OBLIGATOIRES:

Avant votre départ, vous devez nous fournir impérativement vos informations passeports. A défaut de transmission de toutes ces informations, vous ne pourrez plus bénéficier des prestations réservées. Aucun remboursement ne saurait dès lors être envisagé. Les dates limites pour nous fournir vos informations passeport sur Cuba sont les suivantes : - 30 jours avant le départ, pour les dossiers confirmés plus de 30 jours avant la date de départ - 3 jours ouvrables après la date de confirmation du dossier, s'il a été confirmé à moins de 30 jours de la date de départ.

COURANT ELECTRIQUE : 110/220V et 60Hz. Type A, B, C, L. Adaptateur nécessaire pour les prises A, B et L.

#### Sports et loisirs payants

- Spa (soins, massages...)
- Plongée sous marine

## **Activités**

L'hôtel propose un programme d'animations variés (détail du programme à consulter sur place).

# Ce prix comprend:

Le vol aller et retour.

Le forfait taxes et redevances des aéroports.

L'accueil à l'arrivée.

Le transfert aller et retour de l'aéroport à l'hôtel.

Le séjour selon le type d'hébergement choisi et en formule tout inclus.

Les boissons selon descriptif.

Les services, loisirs et activités mentionnés.

Le Evisa obligatoire et facturé à l'inscription.

# Les prix ne comprennent pas :

Les frais de dossier.

Les taxes éventuelles de séjour et de sortie du territoire.

Les repas et les boissons non inclus dans la formule.

Les dépenses d'ordre personnel

Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.

Les repas éventuels aux escales.

Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.

Les garanties annulation, bagages, retard aérien.